

Tietosuojaseloste JouwWeb

Yksityisyyden kannalta arkaluonteisia tietoja eli henkilötietoja käsitellään [JouwWeb-verkkopalvelun](#) kautta. JouwWeb pitää henkilötietojen huolellista käsittelyä erittäin tärkeänä. Siksi käsittelemme ja suojaamme henkilötiedot huolellisesti.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tietää tarkalleen, mitä säilytämme sinusta, ota meihin yhteyttä.

Sinun tilisi

Jotta voit käyttää verkkopalveluamme, sinun on ensin rekisteröidyttävä. Sinun on annettava sähköpostiosoite ja verkkosivuston nimi. Käytämme tätä luodaksemme tilin, johon voit kirjautua sisään valitsemallasi sähköpostiosoitteella ja salasanalla. Salasanasi tallennetaan turvallisesti bcrypt-salausmenetelmällä.

Tallennamme tiliäsi varten sähköpostiosoitteesi ja IP-osoitteesi. Meillä on oikeutettu etu tähän: näiden tietojen avulla voit kirjautua turvallisesti portaaliimme. Säilytämme näitä tietoja enintään kolme kuukautta tilin sulkemisen jälkeen.

Tallennamme myös sähköpostiosoitteesi, jotta voimme tarvittaessa ottaa sinuun helpommin yhteyttä. Voit määrittää, milloin haluat tai et halua vastaanottaa meiltä sähköposteja tilisi kautta.

Access-portaali

Portaaliimme avulla saat pääsyn hallintaympäristöön, jossa voit asettaa, määritellä ja muuttaa asioita itse palvelumme avulla luomiesi verkkosivustojen eduksi. Seuraamme, mitä olet tehnyt ja milloin, jotta tästä on todisteita. Tallennamme myös kaikki tiedot, jotka asetat verkkosivustoillesi. Voimme myös yhdistää tämän IP-osoitteeseesi. Tallentamalla IP-osoitteesi joka kerta, kun käytät portaaliamme, voimme estää luvattomat kirjautumisyritykset. Säilytämme näitä tietoja palvelun loppuun asti ja 1 vuosi sen jälkeen.

Huomaathan, että työntekijöillämme on pääsy verkkosivustojesi hallintaympäristöön eli myös salasanalla suojattuihin alueisiin asiakaspalvelua sekä virheiden ja toimintahäiriöiden havaitsemista varten. Työntekijöitämme muistutetaan säännöllisesti henkilötietojen suojaamisesta ja heitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tilastot ja profilointi

Pidämme tilastoja verkkopalvelumme käytöstä. Näiden tilastojen avulla parannamme verkkopalveluamme esimerkiksi niin, että se näyttää vain oleellista tietoa. Tätä tarkoitusta varten käytämme IP-osoitettasi ja evästetietojasi. JouwWeb tekee päätöksiä, jotka perustuvat automaattiseen käsittelyyn tietokoneohjelmien tai -järjestelmien avulla ilman

ihmisen (esimerkiksi JouwWebin työntekijän) osallistumista. JouwWeb käyttää tätä järjestelmää varmistaakseen, että JouwWeb on helppo löytää ja voi räätälöidä viestinnän sinulle henkilökohtaisesti. Webador käyttää seuraavia ulkoisia tietokoneohjelmia tai -järjestelmiä: Google Adwords -uudelleenmarkkinointia ja Facebook-pikseliä näyttääkseen selaustottumuksiin perustuvia mainoksia. Teemme myös automaattisia päätöksiä, kun laskua ei makseta ajoissa. Sitten lähetämme muistutuksia, voimme estää ostetut palvelut ja lopulta perintätoimisto voidaan kutsua paikalle.

Ota tilaus

Voit tehdä maksullisen tilauksen JouwWebissä, jossa käytämme henkilötietojasi maksujen ja laskutuksen käsittelyyn.

Käytämme laskutus- ja maksutietojasi tähän tarkoitukseen. Tarvitsemme sitä, jotta voimme laatia laskuja ja suorittaa suoraveloituksia.

Jos käytät verkkotunnusta, pyydämme sinulta myös puhelinnumeroasi. Tarvitsemme tätä verkkotunnuksen rekisteröintikumppanimme Openproviderin asettamien vaatimusten vuoksi. Säilytämme tilaustasi koskevia tietoja vähintään seitsemän vuotta (eli lakisääteinen säilytysvelvollisuus) ja enintään vuoden pidempään.

Jos käytät verkkokauppavaihtoehtojamme, pyydämme sinua näyttämään ALV-numerosi luomissamme laskuissa. Muista, että joissakin oikeudellisissa muodoissa henkilökohtainen BSN-numerosi voidaan jäljittää ALV-numeroon.

Yhteydenottolomake ja uutiskirje

Voit käyttää verkkosivuillamme olevaa yhteydenottolomaketta esittääksesi meille kysymyksiä tai pyyntöjä.

Keräämme sähköpostiosoitteesi ja IP-osoitteesi ja toimitamme nämä tiedot Zendeskille, tukipalveluohjelmistollemme. Säilytämme nämä tiedot, kunnes olemme varmoja, että olet tyytyväinen vastaukseemme, ja kaksitoista kuukautta sen jälkeen. Tämä tarkoittaa, että löydämme tietosi helposti, jos sinulla on jatkokysymyksiä. Se auttaa meitä myös parantamaan yleistä asiakaspalveluamme.

Sinulla on mahdollisuus tilata uutiskirjeemme, joka sisältää uutisia, vinkkejä ja tietoa tuotteistamme ja palveluistamme. Sähköpostiosoitteesi lisätään automaattisesti tilaajaluetteloon, ja nämä tiedot tallennetaan, kunnes suljet Webador-tilisi. Jokainen lähettämämme uutiskirje sisältää tilauksen peruutuslinkin ja voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa. Voit myös kirjautua ulos Webador-tilisi kautta.

Erityiset ja/tai arkaluonteiset henkilötiedot, joita käsittelemme

Verkkosivustomme ja/tai palvelumme tarkoituksena ei ole kerätä tietoja alle 16-vuotiaista verkkosivuston kävijöistä. Ellei heillä ole vanhempien tai huoltajan lupaa. Emme kuitenkaan

voi vahvistaa, että kävijä on yli 16-vuotias. Siksi suosittelemme, että vanhemmat osallistuvat lastensa toimintaan verkossa, jotta estetään lapsia koskevien tietojen kerääminen ilman vanhempien suostumusta. Jos olet vakuuttunut siitä, että olemme keränneet alaikäisen henkilötietoja ilman kyseistä suostumusta, ota meihin yhteyttä [yhteydenottolomakkeellamme](#), niin poistamme nämä tiedot.

Uutiskirje ja muut sähköpostit

Haluamme lähettää sinulle mainoksia tarjouksista ja (maksullisista) palveluistamme. Teemme tämän sähköpostitse. Voit vastustaa näitä sähköposteja milloin tahansa. Jokainen sähköposti sisältää tilauksen peruutuslinkin. Voit ilmoittaa tästä myös tilisi kautta. Voit myös ilmoittaa tässä, haluatko saada kuukausittaisen päivityssähköpostimme, joka sisältää tietoja verkkosivustoistasi, ja sähköpostiviestimme, joissa on vinkkejä ja ideoita verkkosivustollesi. Teemme parhaamme räätälöidäksemme kaikki sähköpostit siten, että ne ovat merkityksellisiä sinulle henkilökohtaisesti. Tähän liittyy oikeutettu etu, koska näiden vinkkien avulla autamme sinua luomaan hyvän verkkosivuston palvelumme avulla.

Lähetämme myös sähköposteja, joiden tilausta et voi peruuttaa. Nämä niin kutsutut transaktiosähköpostit ovat välttämättömiä järjestelmämme käyttämiseksi. Oletko esimerkiksi unohtanut salasanan? sähköposti tai sähköpostiviesti tekemästäsi maksusta. Jos poistat tilisi, et enää saa sähköposteja, lukuun ottamatta sopimuksen loppuun saattamiseen tarvittavia sähköposteja (kuten maksumuistutuksia).

Tarjonta muille yhtiöille tai laitoksille

Luovutamme henkilötietojasi muille yrityksille tai laitoksille vain, jos se on välttämätöntä verkkopalvelumme kannalta tai jos meillä on lakisääteinen velvollisuus tehdä niin (esimerkiksi jos poliisi vaatii sitä rikosepäilyyn yhteydessä).

Teemme yhteistyötä tiettyjen yritysten kanssa. Nämä kumppanit voivat näin ollen saada tiettyjä henkilötietoja. Tämä on välttämätöntä, jotta voimme tarjota sinulle palveluita, joihin olet rekisteröitynyt. Tämän asiakirjan alaosasta löydät luettelon yrityksistä, joiden kanssa teemme yhteistyötä ja jotka voivat käsitellä tietojasi.

Evästeet

Verkkopalvelussamme käytetään toiminnallisia, analyttisiä ja seurantaevästeitä. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, joihin voimme tallentaa tietoja, jotta sinun ei tarvitse syöttää niitä joka kerta. Mutta voimme myös nähdä, että vieraillet luonamme uudelleen.

Meillä on sopimuksia muiden evästeitä asettavien yritysten kanssa. Koska JouwWeb ei voi hallita sitä, mitä nämä yritykset tekevät näillä evästeillä, suosittelemme lukemaan heidän tietosuojalausuntonsa.

Voit estää evästeiden asettamisen selaimesi kautta, mutta et voi enää kirjautua järjestelmäämme. Voit myös poistaa kaikki meidän tai kumppaneidemme asettamat evästeet selaimesi kautta. Kirjautumisen jälkeen järjestelmämme toimii jälleen oikein.

Google Analytics

Käytämme Google Analyticsia seurataksemme, miten kävijät käyttävät verkkopalveluamme. Olemme solmineet käsittelysopimuksen Googlen kanssa. Tämä sisältää tiukat sopimukset siitä, mitä he saavat pitää. Sallimme Googlen käyttää saatua Analytics-tietoja muissa Googlen palveluissa. 26 kuukauden kuluttua tiedot poistetaan automaattisesti.

Google-kirjautuminen

Voit rekisteröityä ja kirjautua sisään Google-tilisi kautta. Jos käytät tätä vaihtoehtoa, JouwWebillä on pääsy joihinkin profiilitietoihin (kuten tunnus, nimi ja sähköpostiosoite). Webador käyttää näitä tietoja henkilöllisyytesi vahvistamiseen ja Webador-profiilisi täydentämiseen. Dataasi ei jaeta kolmansille osapuolille, ja voit peruuttaa suostumuksesi tähän käyttöön milloin tahansa Google-tilisi asetuksista.

Arvopaperi

Henkilötietojen turvallisuus on meille erittäin tärkeää. Varmistamme, että tietosi on suojattu asianmukaisesti kanssamme. Säädamme jatkuvasti turvallisuutta ja kiinnitämme erityistä huomiota siihen, mikä voi mennä pieleen. Esimerkiksi sovelluksemme käyttää suojattua yhteyttä Secure Socket Layer -tekniikan (SSL) kautta, jonka tunnistaa selaimesi lukosta. Käytämme varmuuskopioita myös ulkoisessa sijainnissa. Ohjeistamme työntekijöitämme suojaamaan laitteensa oikein ja käyttämään turvallisia kirjautumismenetelmiä. Joskus teemme tunkeutumistestin selvittääksemme, löytyykö haavoittuvuuksia.

Muutokset tähän tietosuojalausuntoon

Kun verkkopalvelumme muuttaa tai muuttaa lainsäädäntöä, meidän on luonnollisesti muutettava myös tietosuojaselostetta. Joten kiinnitä aina huomiota yllä olevaan päivämäärään ja tarkista säännöllisesti uudet versiot. Teemme parhaamme ilmoittaaksemme tärkeistä muutoksista myös erikseen.

Sinun oikeutesi

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tietää, mitä henkilötietoja meillä on sinusta, voit aina ottaa meihin yhteyttä. Katso yhteystiedot alta.

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- Saada selvitys siitä, mitä henkilötietoja meillä on ja mitä teemme niillä
- pääsy juuri niihin henkilötietoihin, jotka meillä on
- Virheiden korjaaminen
- vanhentuneiden henkilötietojen poistaminen
- Oikeus tulla unohdetuksi - Lähetä meille sähköpostia [yhteydenottolomakkeen](#) kautta, niin poistamme kaikki henkilötietosi.
- Suostumuksen peruuttaminen
- Vastustaa tiettyä käyttöä

Valituksen tekeminen

Jos sinusta tuntuu, että emme auta sinua oikealla tavalla, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: Alankomaiden tietosuojaviranomaiselle. Tämä on Alankomaiden yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön vahtikoira.

Yhteystiedot

JouwWeb
Torenallee 20
5617BC Eindhoven
, Alankomaat

Lähetä meille [sähköpostia yhteydenottolomakkeen](#) kautta

Integroituja palveluja koskeva liite

Nimi	Tarkoitus
Adyen	Maksunkäsittelijä, jota käytämme omille asiakkaillemme
Amazon S3 Irlanti (Amazon.com, Inc.)	Tiedostojen tallennus ja varmuuskopiot
BackBlaze	Tiedostojen tallennus ja varmuuskopiot
DataDog	Sovellusten valvonta
Digitaalinen valtameri	Valvontaan käytetty pilvipalveluntarjoaja
Docdata Payments B.V.	Maksunkäsittelijä, jota käytämme omille asiakkaillemme
ElasticSearch (elastinen)	Hakukone
Facebookissa	Automaattinen kirjautuminen
Fastly	Nopeuta sisällön toimitusta

Nimi	Tarkoitus
Freshworks Oy	Help desk -ohjelmisto
Google Ads (Google)	Käytämme Google Adsia mainosten personointiin ja mainoskampanjoiden analysointiin
Google Analytics (Google)	Verkkosivuston analytiikkapalvelu.
Google Cloud Platform (Google)	Cloud hosting: käytetään DNS: n, tiedostojen tallennuksen ja konekääntämisen suorittamiseen
Google-kirjautuminen (Google)	Automaattinen kirjautuminen
hCaptcha	Yksityisyyttä kunnioittava CAPTCHA-palvelu, jota käytetään bottien roskapostin estämiseen
HotJar	Lämpökartat ja käyttäytymisanalyysityökalut
MailChannels	Välityspalvelin asiakkaillemme lähtevää postia varten
Karttalaatikko	Interaktiiviset kartat
Viestilintu B.V.	Tekstiviesti-ilmoitukset
Microsoftin selkeys	Lämpökartat ja käyttäytymisanalyysityökalut
Mollie	Maksunkäsittelijä, jota asiakkaamme voivat käyttää
Moneybird B.V.	Luo ja tallentaa laskuja. Käytetään fyysisten kirjeiden lähettämiseen.
Näppärät kuvat	Dynaaminen kuvanluonti
OpenAI	Suurikielinen malli, joka auttaa sisällön ehdottamisessa
Openprovider B.V.	Verkkotunnuksen rekisteröinti ja DNS
PayPal	Maksunkäsittelijä, jota asiakkaamme voivat käyttää
Uskottava	Yksityisyyttä edistävä analytiikkapalvelu.
Postcode.nl	Osoitehaku postinumeron mukaan
reCAPTCHA	Yksityisyyttä kunnioittava CAPTCHA-palvelu, jota käytetään bottien roskapostin estämiseen
Lähetä-pilvi	Asiakkaamme voivat helposti lähettää tavaroita Sendcloudin avulla

Nimi	Tarkoitus
Sentry (toiminnallinen ohjelmisto, Inc.)	Sovellusten valvonta
SparkPost	Sähköpostin toimitus
Nopeuskäyrä	Verkkosivuston suorituskyvyn seuranta
Raita	Maksunkäsittelijä, jota asiakkaamme voivat käyttää
Vuorovesi	Sovellusten seurantapalvelu
Trustpilot	Tarkista ohjelmisto
Vimeo, Inc.	Tallentaa ja näyttää verkkosivustojen videolatauksia
YouTube	Käytämme YouTube:n sovellusliittymäpalveluita, jotta käyttäjät voivat hakea videoita YouTube

Liite: kolmannen osapuolen evästeet

Nimi	Tarkoitus	P
JWSESSION	Käytetään tietojen tallentamiseen tässä istunnossa.	Istunto
Exp	Seuraa käynnissä olevaa A/B-testausta, jotta käyttäjä käyttäytyy johdonmukaisesti.	1 vuosi
cookieconsent status	Seuraa evästepalkissa tehtyä suostumuspäätöstä.	1 vuosi
JWREMEMBERME	Pitää sinut kirjautuneena sisään, kun seuraavan kerran vieraillet verkkosivustollamme.	1 vuosi
Viite	Sen kumppanikanavan nimi, joka toi sinut tänne.	enintään 30 päivää
viittaajaData	Yhteistyökumppanin yksityiskohtaiset metatiedot.	enintään 30 päivää
viittaajaExtraData	Yhteistyökumppanin yksityiskohtaiset metatiedot.	enintään 30 päivää
Mennä*	Google Analytics käyttää sitä sivun näyttökertojen tallentamiseen ja laskemiseen.	2 vuotta
Gid	Google Analytics käyttää sitä sivun näyttökertojen tallentamiseen ja laskemiseen.	1 vuosi
_gcl_au	Google Ads käyttää sitä konversioiden tallentamiseen ja seuraamiseen.	1 vuosi
_gat_gtag_UA_*	Google Analytics käyttää sitä yksilöllisen käyttäjätunnuksen tallentamiseen.	