

Tilaus- ja toimitusehdot

1. Yleiset ehdot

Sonja Kaunismäki Oy (Y-tunnus: 2208466-3) ylläpitämä markkinapaikka, jossa hyödykkeiden myyjänä on Jeriva-Tuotteet (jäljempänä myyjä). Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan myyjän ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka asiakas hyväksyy tilausta tehtäessä. Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä ja joihin ei pysty itse vaikuttamaan. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, kuten maahantuojan tai tehtaiden tuotannollisista ja esimerkiksi tuotteiden myymäläsaldot vaihtelevat nopeasti, eikä myymäläkohtaista saatavuutta voida täysin taata. Myyjä on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Mikäli tilatun tuotteen osalta ilmenee toimitusvaikeuksia, verkkokaupan asiakaspalvelu ottaa yhteyttä Asiakkaaseen.

2. Asiakas

Myyjä myy tuotteita ja palveluita täysi-ikäiselle yksityishenkilölle (jäljempänä kuluttaja) ja huoltajan suostumuksella myös alle 18-vuotiaille (kuluttajakauppa) pääsääntöisesti Suomeen. Kuluttajakaupassa noudatetaan voimassa olevaa Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajansuojalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä, mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty. Toimitusaika-arviot on laadittu maahantuojien ja valmistajien antamien tietojen perusteella. Jeriva-Tuotteet tai sen käyttämät tavarantoimittajat eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä. Sitova kauppasopimus astuu voimaan ostajan saatua järjestelmän toimittaman tilausvahvistuksen.

Rekisteröityminen: Asiakas on velvollinen luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Antaessaan tiedot asiakas rekisteröityy Jeriva-Tuotteet verkkokaupan asiakastietokantaan, jonka tietoja käytetään Rekisteriselosteen mukaisesti. Halutessaan asiakas voi asioida verkkokaupassa myös rekisteröitymättä. Tietosuoja: Verkkokaupan asiakkaiden tiedot on tallennettu sähköiseen asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään verkkokaupan tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen sekä asiakkuuden hoitamiseen liittyvään tiedottamiseen. Tietoja käytetään markkinointitarkoituksiin, jos asiakas on rekisteröityessään tai sen jälkeen antanut luvan sähköiseen markkinointiviestintään.

Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste: Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä. Yhteydenotot on tehtävä kirjallisena ja toimitettava allekirjoitettuna

osoitteeseen Jeriva-Tuotteet, verkkokauppa, Asiakasrekisteri, Meiramikatu 17
33710 TAMPERE

Evästeiden käyttö: Jeriva-Tuotteet.com-sivustolla käytetään evästeitä (engl. Cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Jeriva-Tuotteet.com-sivustolla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan käyttää myös tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuosittelujen tarjoamiseksi asiakkaalle. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka Jeriva-Tuotteet.com verkkopalvelu tallentaa käyttäjän kiintolevylle. Osa Jeriva-Tuotteet.com -sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

3. Tuotteet ja hinnasto

Hinnastossa esitetyt hinnat on esitetty arvonlisäverollisina , mutta eivät kuljetuskustannuksia/rahtia, ellei toisin ole mainittu. Ennen tilauksen maksamista asiakkaalle ilmoitetaan ostoskorissa tuotteen hinta kuljetuskustannuksineen. Pidätämme oikeuden lähettää pienet lähetykset kirjeenä kotiin sekä oikeuden lähettää pakettiautomaatin maksimimittoja suuremmat lähetykset noutopisteeseen. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Tarvike.com -verkkokaupan hinnat voivat poiketa myymälöiden hinnoista. Myymälöiden hintoja voitte tiedustella suoraan myymälöistä. Tuotteen hinnan noustessa ennen lähetyksen käsittelyä tarvikekeskusoy.fi:ssä tilatut tuotteet toimitetaan alkuperäisellä hinnalla. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Myyjä pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä. Myyjä ei myy markkinapaikan tuotteitaan jälleenmyytäväksi. Asiakkaan toivomuksesta valmistetuille, tilatuille tai muokatuille tuotteille ei myönnetä yksipuolista peruutusoikeutta. Peruutuksen yhteydessä tilauksesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset peritään kokonaisuudessaan ostajalta.

4. Maksutavat

Tarvike.com-sivuston maksut käsittelee Stripe ja Holvi-pankkitili IBAN FI8479977990103090). Toimituskulut vaihtelevat toimitustapojen mukaan ja ovat nähtävissä tilausta tehtäessä. Postin sekä Matkahuollon kautta tilatut tuotteet lähetetään pääsääntöisesti viimeistään tilausta seuraavana arkipäivänä, mikäli tuotetta on varastoissamme. Mikäli tuote on Maahantuojan varastossa, pyritään tuote saamaan kuljetukseen 5-14 arkipäivän kuluessa.

Myyjä ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä. Myyjä ei ole velvollinen varaamaan muita saman tilauksen tuotteita asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono, tai sen toimitus viivästyy myyjästä riippumattomista syistä. Asiakas voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen tai tilauksen perumisen. Jälkitoimituksen postikulut veloitetaan normaalisti. Tilauksessa olevia tuotteita varataan enintään 7 päivää, minkä jälkeen tilaus perutaan, ellei asiakas ole suostunut jälkitoimitukseen.

5. Vaihto, palautus-/peruuttamisoikeus (kuluttajat)

Tuotteen vaihdosta olethan ensisijaisesti yhteydessä verkkokaupan asiakaspalveluun info@jeriva-tuotteet.com. Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa etäkaupassa tekemänsä tilaus tai osan siitä 14 vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Asiakkaan on erikseen ilmoitettava peruutuksesta myyjälle. Pelkkä tavaran takaisin lähettäminen tai lähetyksen noutamatta jättäminen ei riitä peruutukseksi. Tavaran palautus on tehtävä 14 vuorokauden kuluessa peruutusilmoituksen tekemisestä. Kaupan peruutuksen yhteydessä kuluttajalle palautetaan alkuperäinen kauppahinta ja alkuperäiset toimituskulut. Muistathan palauttaa paketin samalla toimitustavalla kuin se toimitettiin. Muutoin perimme palautuskulun, joka on vähintään 8,00€.

Sinetöityjen tuotteiden osalta vaihto- ja palautusoikeus koskee vain avaamattomia pakkauksia. Tilaustyönä tehtyjä tuotteita palautusoikeus EI koske.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan lähetyksen sisällön 14 vuorokauden kuluessa ja tutustumaan tuotteen käyttöohjeisiin ja -ehtoihin ennen käyttöönottoa. Palautuksessa on noudatettava lähetyksen mukana olevia palautusohjeita, jotka löytyvät myös osoitteesta info@jeriva-tuotteet.com sivustoilta.

6. Takuu ja virhevastuu

Takuu koskee tuotteessa takuuajana ilmeneviä aine- ja valmistusvirheitä. Myyjä pidättää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Aiheettoman huoltokäynnin kustannukset peritään kokonaisuudessaan ostajalta, jos tuote on toimitettu selvästi aiheetta takuuhuoltoon.

7. Reklamaatiot

Reklamaatiot tehdään kunkin tilauksen osalta myyjälle, jonka asiakas on velvollinen esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja -ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavaran virheestä. Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Reklamaation voi tehdä sähköpostiin info@jeriva-tuotteet.com. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan www.kuluttajariita.fi ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiakas voi nostaa tästä

velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen myyjää vastaan joko myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Lapin käräjäoikeudessa. Asiamieskuluja ei korvata, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.