

JERIVA-TUOTTEET.COM

TIETOSUOJASELOSTE

JERIVA-TUOTTEET.COM on sitoutunut kunnioittamaan ja suojaamaan Asiakkaidensa yksityisyyttä sekä käsittelemään henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa Asiakkaalle, JERIVA-TUOTTEET .COM kerää, käyttää ja suojaa henkilötietoja sekä mitä oikeuksia ja mahdollisuuksia Asiakkaalla on vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn.

JERIVA-TUOTTEILLA tarkoitetaan -verkkokauppaa ylläpitävää joka toimii Sonja Kaunismäki Oy:n(Y-2208466-3) aputoiminimenä. Palvelulla tarkoitetaan Jeriva-Tuotteiden tarjoamaa palvelua kuten www.jeriva-tuotteet.com -verkkokauppaa, verkkokaupan yhteydessä olevaa markkinapaikkaa, ylläpitämiä verkkosivuja, uutiskirjettä tai muuta Jeriva-tuotteiden tarjoamaa Palvelua. Asiakkaalla tarkoitetaan Jeriva-tuotteiden Palvelua käyttävää henkilöä.

Jeriva-Tuotteet.com noudattaa henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä ja Euroopan Unionin tietosuoja-asetusta. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan, kun Asiakas käyttää Jeriva-Tuotteiden Palveluja. Mikäli Asiakas ei hyväksy tämän tietosuojaselosteen ehtoja, Asiakas ei voi käyttää Palveluja, koska Palvelun tarjoaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

Rekisterin nimi

Jeriva-Tuotteiden asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Jeriva-Tuotteet (Y-tunnus: 2208466-3)
Meiramikatu 17 33710 TAMPERE

Henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa-asioita koskevat yhteydenotot: info@jeriva-tuotteet.com

Kaupan alan toiminta edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Asiakasrekisteriin kuuluu esimerkiksi verkkokaupan asiakastilin, tilausten käsittelyn, hyväksymisen ja toimittamisen sekä laskutuksen kannalta tarpeellinen henkilötietojen käsittely. Jeriva-Tuotteet käsittelee vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat asianmukaisia ja tarpeellisia Jeriva-Tuotteiden liiketoiminnassa.

Henkilötietojen käyttötarkoituksiin kuuluvat:

- Asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen sekä asiakasviestintä;
- Palvelun tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus;
- Liiketoiminnan kehittäminen;
- Myynti ja markkinointi, suoramarkkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen;
- Markkinatutkimukset, asiakastytyväisyyskyselyt ja tuotearviointit;
- Palvelun käytön seuranta ja analysointi asiakkaiden tarpeita paremmin ymmärtääksemme sekä personoitujen Palveluiden tarjoaminen;
- Asiakkaiden profilointi markkinoinnin kohdentamiseksi ja Palvelun kehittämiseksi;
- Lakiin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen;
- Palvelun tietoturvasta huolehtiminen;
- Väärinkäytösten ja petosten estäminen ja havaitseminen;
- Vika- ja häiriötilanteiden korjaaminen; ja
- Riskienhallinta ja koulutustarkoitukset.

Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Jeriva-Tuotteet.com kerää kerää henkilötietoja pääasiallisesti Asiakkaalta itseltään, jotka Asiakas antaa rekisteröityessään Palvelun käyttäjäksi tai käyttäessään Palvelua, kuten ostaessa tuotteita www.jeriva-tuotteet.com -verkkokaupasta tai markkinapaikalta, antamalla ostoskorissa yhteystietoja, tilatessa ja asioidessaan muutoin Jeriva-Tuotteiden kanssa.

Jeriva-Tuotteet.com voi saada tietoja myös yhteistyökumppaneiltaan, kuten rahtiyhtiöiltä, rahoitusyhtiöltä, markkinapaikan kauppiailta sekä lain sallimissa rajoissa myös muilta palveluntarjoajilta, kuten luottotietorekisterinpitäjältä taikka viranomaisen pitämistä rekistereistä, kuten Väestörekisterikeskuksesta.

Käsiteltävät henkilötiedot

Jeriva-Tuotteet käsittelee seuraavia henkilötietoryhmiä ja henkilötietoja:

- Perustiedot: nimi, yhteystiedot: postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilökuntatieto, käyttäjätunnukset;
- Maksu- ja maksutapatiedot;
- Henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot;
- Kiinnostuksen kohteet;
- Asiakastapahtumatiedot: asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tapahtumat ja tehtävät;
- Asiakasviestintä: viestit ja tallenteet, joissa asiakas on osapuolena;
- Muut suostumukseen perustuvat suostumuksen pyytämisen yhteydessä tarkemmin määritellyt tiedot;
- Palvelun käyttötiedot: kerättyjä tietoja voivat olla ostohistoria, laskutus-, luotto- ja maksutiedot, ostoskoritiedot, tuotteiden takuutiedot, toimitustiedot kuten toimitustapa ja toimitusosoite sekä tuotearvostelut; ja
- Käyttäytymistiedot: Asiakkaan verkkokäyttäytymisen ja Palvelun käytön seuranta evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla; kerättyjä tietoja voivat olla verkkoselailuun käytetty kanava, selain, päätelaite, laite- tai eväsetunniste, IP-osoite, istuntotunniste ja istunnon aika ja kesto, lokitietoja.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään Jeriva-Tuotteiden ja Asiakkaan välillä tehtyyn sopimukseen, Jeriiva-Tuotteiden ja Asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen, Palvelun käyttöön, Jerica-Tuotteiden oikeutettuun etuun, Asiakkaan antamaan suostumukseen tai lakiin perustuen.

Jeriva-Tuotteet.com käsittelee kaikissa edellä mainituissa tilanteissa henkilö- ja välitystietoja vain käsittelyn tarkoituksen vaatimassa

laajuudessa ja ottaa henkilötietojen käsittelyssä aina huomioon asiakkaidensa yksityisyyden suojan.

Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Jeriva-Tuotteiden kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille lainsäädännön sallimassa laajuudessa. Jeriva-Tuotteiden konserniin kuuluvat yhtiöt voivat käyttää henkilötietoja vain tässä tietosuojaselosteessa määriteltyihin tarkoituksiin.

Jeriva-Tuotteiden yhteistyökumppaneille ja markkinapaikan kauppiaille luovutetaan välttämättömät henkilötiedot tilauksen hoitamista, toimituksen tekoa, myyntiä ja markkinointia varten tai rahoitusyhtiölle rahoituspäätöksen tekoa ja toimeenpanoa varten. Jeriva-Tuotteet käyttää yhteistyökumppaneiden palveluja analyysi- ja personointitarkoituksissa. Jeriva-Tuotteet voi luovuttaa yhteistyökumppanille Palvelun käyttötietoja kohdennettujen tarjousten tekemiseksi.

Jeriva-Tuotteet voi käyttää yhteistyökumppaneina ja alihankkijoina vain luottamuksellisia toimijoita. Henkilötietoja käsittelevät yhteistyökumppanit tai alihankkijat sijoittautuvat pääasiallisesti EU- tai ETA-alueelle. Joissakin tapauksissa yhteistyökumppanit tai alihankkijat voivat kuitenkin olla sijoittautuneet Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jolloin henkilötietoja siirretään EU- tai ETA -alueen ulkopuolelle. Jeriva-Tuotteet huolehtii siirtoon liittyvistä asianmukaisista suojatoimista ja käyttää henkilötietojen käsittelysopimuksissa EU:n hyväksymiä siirtomenettelyitä kuten EU:n hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa lisäksi sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle luovuttamiseen Asiakas on antanut suostumuksen esimerkiksi tietyn kampanjan yhteydessä. Henkilötietoja voidaan luovuttaa oikeudenkäyntiin liittyen tai viranomaisen pyynnöstä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä sovellettavan lain tai viranomaisen päätöksen perusteella.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle, mikäli Jeriva-Tuotteet on mukana liiketoimintajärjestelyissä, jossa henkilötiedot sisältävä liiketoiminta on mukana järjestelyissä. Liiketoimintajärjestelyjä ovat esimerkiksi erilaiset

liiketoimintakaupat ja liiketoimintojen siirrot sekä yhtiöiden sulautumiset ja jakautumiset.

Henkilötietojen säilytysajat

Jeriva-Tuotteet säilyttää Asiakkaan henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitoa ja kuluttajankauppaa koskevassa lainsäädännössä asetettujen velvollisuuksien hoitaminen ja toteuttaminen edellyttävät, että joitain henkilötietoja säilytetään, vaikka asiakassopimus olisi päättynyt. Jeriva-Tuotteet huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että henkilötietojen käsittelyn tarkoitukseen nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja ei säilytetä.

Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Henkilötietojen turvallinen säilyttäminen ja suojaaminen on Jeriva-Tuotteille erittäin tärkeää. Erityistä huomiota kiinnitetään henkilötietojen turvaamiseen. Jeriva-Tuotteet noudattaa henkilötietojen käsittelyssä ja suunnittelussa sovellettavaa lainsäädäntöä ja määräyksiä.

Jeriva-Tuotteet huolehtii siitä, että kerätyt henkilötiedot suojataan luvattomalta käsittelyltä, hävittämiseltä, tuhoutumiselta, vahingoittamiselta ja asiattomalta pääsylvä. Jeriva-Tuotteet ottaa huomioon henkilötietojen suojaamisessa ja säilyttämisessä henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle sekä käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet ja erilaiset uhkatekijät.

Rekisterin ylläpidon pääsy tietoihin on rajattu vain välttämättömiin henkilöihin. Henkilötietoja käsittelevät Jeriva-Tuotteiden omat, koulutetut työntekijät, joiden työtehtävien suorittamisessa joudutaan käsittelemään henkilötietoja. Työntekijät on koulutettu käsittelemään henkilötietoja luottamuksellisesti, turvallisesti sekä voimassa olevan lainsäädännön sekä annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Jeriva-Tuotteiden Palvelun, verkkokaupan, palvelimien ja kaupan tietojärjestelmien tietoturva on korkeatasoista ja ne on suojattu

tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan. Jeriva-Tuotteet huolehtii henkilökunnan, sisäisten prosessien ja toimitilojensa turvallisuudesta henkilötietojen suojaamiseksi. Jeriva-Tuotteet pyrkii muutoinkin toteuttamaan kaikki tarkoituksenmukaiset menettelytavat henkilötietojen suojaamiseksi sekä estääkseen ja havaitakseen mahdollisen ulkopuolisen pääsyn henkilötietoihin.

Asiakkaan oikeudet ja valintamahdollisuudet

Palveluun rekisteröityneellä Asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa henkilötietojensa käyttöön ja hänelle kohdistettuun markkinointiin. Asiakas voi tehdä markkinointia koskevat valinnat Palvelun omilla sivuilla, esimerkiksi ottaako hän vastaan markkinointia vai ei. Palvelua kehitetään jatkuvasti, joten toimintoja voidaan muuttaa, lisätä tai poistaa kokonaan.

Asiakasta, josta on tallennettu henkilötietoja, kutsutaan rekisteröidyksi. Rekisteröidyllä eli Asiakkaalla on erilaisia oikeuksia, kuten oikeus saada vahvistus siitä, käsittelee Jeriva-Tuotteet häntä koskevia henkilötietoja, oikeus saada pääsy häntä koskeviin tietoihinsa ja oikeus tarkastaa häntä koskevat rekisterissä olevat tiedot. Asiakkaalla on myös oikeus saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat henkilötiedot sekä pyytää häntä koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista sekä vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista. Henkilötietojen käsittelyn perustuessa Asiakkaan antamaan erilliseen suostumukseen, Asiakas voi peruuttaa suostumuksen.

Mikäli Asiakas katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä on puutteita tai epäilee, että Jeriva-Tuotteet on toiminut lain vastaisesti, Asiakkaalla on vapaa oikeus reklamoida Jeriva-Tuotteille asiasta. Jeriva-Tuotteet on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa vastuullisesti ja haluaa korjata mahdolliset puutteet. Asiakkaalla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Tietosuojaselosteen muutokset

Palvelun kehittymisen ja muutosten sekä lainsäädännön muutosten johdosta tietosuojaseloste voi muuttua. Edellä mainittujen syiden johdosta tietosuojaselostetta päivitetään tarvittaessa.

Tietosuojaselosteesta on aina uusin versio Palvelussa, josta Jeriva-Tuotteet kehottaa sen säännöllisesti tarkistamaan.