

Palauttaminen

Tuotteilla on 14 päivän ilmainen palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja ehjässä alkuperäispakkauksessaan. Muista palauttaa kaikki osat, myös käyttöohjeet ja kaupanpäälliset. Pakkaa ja pehmusta tuotteet huolellisesti kuljetusta varten. Avatut tuotepakkaukset tulee sulkea siististi, tuotteita ja pakettia vaurioittamatta. Palautusilmoitus tulee lähettää ennen palautusta sähköpostiin info@jeriva-tuotteet.com. Myös noutamatta jätetyistä tilauksista tulee lähettää palautusilmoitus. Palautusten käsittely kestää noin kaksi viikkoa. Palautus hyvitetään samalle maksutavalle, jolla tilaus on maksettu verkkokaupassa. Saat sähköpostiisi ilmoituksia palautuskäsittelyn eri vaiheista.

Vastaanottaessasi tilausta, tarkista heti lähetysten ja tuotteiden kunto. Jos huomaat vaurioita, tee asiasta välittömästi vahinkoilmoitus kuljetusyhtiölle ja ota yhteyttä sähköpostiin info@jeriva-tuotteet.com palveluun, sopiaksesi uuden tuotteen tai varaosan toimittamisesta.

Rahtilähetysten palauttaminen on maksullista. Mikäli haluat palauttaa rahtituotteen ja että palautus noudetaan kotoasi, ole meihin yhteydessä ja kerro saamasi toimitusvahvistuksen numero. Tällöin palautuksesta veloitetaan aiheutuneet kulut.

Palautusrajoitukset

Sinetöidyt tuotteet: Sinetin tulee olla ehjä. Sinetöityjä tuotteita ovat esimerkiksi konsoli- ja tietokonepelit, tietokoneohjelmat ja –ohjelmistot sekä erikseen sinetöidyt tuotteet.

Kosmetiikka-, hygieni- ja intiimituotteet: Palautusoikeus päättyy pakkauksen avaamiseen. Tällaisia tuotteita ovat esimerkiksi karvanpoistolaitteet, hiustenhoitolaitteet, suuhygienialaitteet, kasvomaskit, pölynimurit, pesurit, alkometrit, kuulokkeet ja handsfree-laitteet sekä patjat, peitot ja tyyny.

Puhelimet: Voit avata pakkauksen, asettaa akun ja navigoida puhelimen valikkoa. Lisävarusteiden kuten muistikortin ja kuulokkeiden tulee olla käyttämättömiä. Puhelimella ei saa soittaa puheluita, lähettää tekstiviestejä, surffata netissä tai ottaa kuvia. Puhelimeen ei saa tallentaa tiedostoja, numeroita tai kuvia.

Tietotekniikkalaitteet: Käyttöjärjestelmän asennus päättää palautusoikeuden. Tietokoneeseen ladatut ohjelmat päättävät palautusoikeuden. Tallennuslaitteisiin, kuten MP3-soittimiin ja kovalevyihin ei saa tallentaa tiedostoja.

Erityisesti ostajan toivomuksesta valmistetut ja tilatut tuotteet: Tuotteelle ei myönnetä palautusoikeutta, kun työn suorittaminen on ehditty aloittaa tai juuri asiakasta varten hankittavan

tuotteen ostotilaus on valmistunut. Tällaisia tuotteita ovat esimerkiksi köydet, kaapelit ja letkut, käsintehty pienenomallit.

Elintarvikkeet: Elintarvikkeilla ei ole lainkaan palautusoikeutta.

Vaatteet ja kengät: Kenkiä ja vaatteita voi sovittaa, hygieniasyistä älä sovita vaatteita tai kenkiä paljaalle iholle. Kenkien sovitus sisätiloissa pehmeällä ja puhtaalla alustalla, esimerkiksi maton päällä. Sovitetuissa tuotteissa ei saa olla likaa, tahroja tai eläimen karvoja (allergiariski).

Jos Asiakas ottaa tavarat käyttöön, hän vastaa tavarat arvon alenemisesta. Myyjä voi periä tavarat arvon alenemista vastaavan summan. Jos tavara on muuttunut myyntikelvottomaksi, myyjä voi kieltäytyä kokonaan palauttamasta kuluttajan maksamaa summaa.

Palautusohjeet

Palautusilmoitukseen tarvitset tilausnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Tilausnumeron voit tarkistaa "Tilaus vastaanotettu"-viestistä tai toimitusvahvistuksesta.

Voit palauttaa tilauksen tuotteita yhdessä paketissa, vaikka ne olisi toimitettu sinulle useassa eri lähetyksessä. Mikäli palautettavat tuotteet eivät mahdu samaan pakettiin, tee jokaisesta palautuspaketista oma palautusilmoitus, jotta saat jokaiseen pakettiin oman palautuskoodin tai -etiketin.

Palautus Postilla

1. Pakkaa palautuspaketti, tarvittaessa pehmusta palautettava tuote huolellisesti kuljetusta varten. Vie palautuspaketti Postin palvelupisteelle tai pakettiautomaattiin. Säilytä palautuskuitti siihen saakka, että olemme vahvistaneet palautuksesi käsitellyksi.

Palautus Matkahuollolla

1. Pakkaa palautuspaketti, tarvittaessa pehmusta palautettava tuote huolellisesti kuljetusta varten.
4. Tulosta ja kiinnitä palautusetiketti lähetykseen, ja vie paketti Matkahuollon palvelupisteelle.
5. Säilytä palautuskuitti siihen saakka, että olemme vahvistaneet palautuksesi käsitellyksi.